

Số: /CDLQGVN-VP
V/v chuẩn bị các điều kiện phục vụ
khách du lịch dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9
và các tháng cuối năm 2026

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố

Dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2026 kéo dài 05 ngày liên tục, từ ngày 29/8/2026 đến ngày 02/9/2026. Đây là điều kiện thuận lợi để người dân, du khách trong cả nước đi tham quan, du lịch, đồng thời cũng là cơ hội để ngành Du lịch cùng các địa phương đẩy mạnh các hoạt động kích cầu, quảng bá giới thiệu sản phẩm, mở rộng thị trường, lan tỏa hình ảnh đất nước, con người Việt Nam, góp phần tăng tốc thực hiện thành công mục tiêu tăng trưởng du lịch năm 2026.

Nhằm chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 và các tháng cuối năm 2026, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 28/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong hoạt động du lịch; Công văn số 1942/BVHTTDL-DLQGVN ngày 13/4/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch; Công điện số 4402/CD-BVHTTDL ngày 16/7/2026 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về tăng cường bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch.

2. Chủ động tổ chức, phối hợp tổ chức các chương trình nghệ thuật, sự kiện phục vụ khách du lịch, nhất là trong dịp kỷ niệm 81 năm Cách mạng tháng Tám thành công (19/8/1945-19/8/2026) và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945-02/9/2026).

3. Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và bảo đảm quy định về vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm. Phối hợp chặt chẽ với lực lượng công an, y tế, giao thông vận tải và các cơ quan liên quan trên địa bàn trong công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng chống cháy nổ; chủ động phương án ứng phó với thiên tai, bão lũ (nếu có), xây dựng và triển khai phương án phân luồng, điều tiết khách tại các khu, điểm du lịch trọng điểm, tránh tình trạng quá tải, ùn tắc giao thông.

4. Tăng cường công tác quản lý đối với các hoạt động kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn; rà soát, kiểm tra việc chấp hành các điều kiện kinh doanh, bảo đảm chất lượng dịch vụ, bảo đảm an ninh, an toàn, phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm và các quy định pháp luật có

liên quan; kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật nhằm giữ gìn môi trường du lịch văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp, an toàn và hấp dẫn. Trong đó lưu ý kiểm tra, xử lý theo thẩm quyền việc sử dụng biển hiệu, từ ngữ, hình ảnh, biểu tượng, quảng bá hạng cơ sở lưu trú du lịch không đúng quy định.

5. Chỉ đạo doanh nghiệp trên địa bàn xây dựng các chương trình, sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách du lịch trong nước và quốc tế; tăng cường liên kết giữa các địa phương, doanh nghiệp trong hoạt động xúc tiến, quảng bá và xây dựng sản phẩm du lịch liên vùng.

6. Tuyên truyền, khuyến cáo khách du lịch về việc tham gia bảo hiểm du lịch; lựa chọn các chương trình du lịch do doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành tổ chức; có hình thức cảnh báo rủi ro khi tham gia các tour du lịch tự phát hoặc các chương trình du lịch do cá nhân, KOL, KOC quảng bá, tổ chức không bảo đảm các điều kiện theo quy định của pháp luật.

7. Thực hiện công khai, duy trì đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch; kịp thời tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh của du khách, người dân và doanh nghiệp liên quan đến hoạt động du lịch, không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương và du lịch Việt Nam nói chung.

8. Chỉ đạo các ban quản lý khu, khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn:

(1) Xây dựng phương án, kế hoạch, biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, đặc biệt đối với các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng tới tính mạng và sức khỏe của khách du lịch; phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách, kịp thời xử lý các tình huống phát sinh.

(2) Khuyến khích tổ chức các sự kiện kỷ niệm 81 năm Ngày Cách mạng tháng Tám và Quốc khánh 02/9; xây dựng các sản phẩm du lịch về nguồn gắn với các giá trị lịch sử, văn hóa, truyền thống cách mạng của địa phương, thể hiện tinh thần yêu nước, lòng tự hào dân tộc.

(3) Yêu cầu các doanh nghiệp, cơ sở dịch vụ du lịch thực hiện đúng quy định về niêm yết giá, công khai giá phòng, giá dịch vụ, các khoản phụ thu, chương trình khuyến mại, chính sách hoàn tiền và điều kiện hủy, thay đổi đặt phòng liên quan; bán đúng giá niêm yết và cung cấp đầy đủ, đúng chất lượng dịch vụ theo nội dung đã thỏa thuận với khách du lịch.

(4) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao trình độ, thái độ phục vụ khách du lịch và ý thức trách nhiệm của đội ngũ lao động du lịch, nhất là trong cao điểm dịp lễ, thời gian diễn ra các chương trình, sự kiện nhằm mang đến trải nghiệm tích cực, thân thiện cho du khách.

(5) Đối với các khu, điểm du lịch có dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước và phương tiện vận chuyển khách du lịch nghiêm túc thực hiện giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn giao thông, nhất là đường thủy nội địa. Đối với các doanh nghiệp

kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu vực ven biển và miền núi, đề nghị thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin dự báo thời tiết; kịp thời tạm dừng các chương trình du lịch đến những vùng chịu ảnh hưởng trực tiếp của thời tiết xấu (mưa lớn, sạt lở đất, sóng to, gió giật mạnh...) cho đến khi tình hình thời tiết ổn định để bảo đảm an toàn tuyệt đối cho khách du lịch.

Để kịp thời nắm bắt tình hình, đánh giá kết quả hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 năm 2026, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đề nghị Sở quản lý du lịch các tỉnh, thành phố gửi báo cáo (*theo phụ lục kèm Công văn này*) về tình hình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ về Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam và cập nhật số liệu trên trang thống kê <https://thongke.tourism.vn> (mục báo cáo nhanh), đồng thời gửi bản mềm về Văn phòng Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam. Đầu mối liên hệ bà Nguyễn Thị Ngọc Trâm - chuyên viên Văn phòng Cục, email: ngoctram.vp@vietnamtourism.gov.vn, điện thoại: 0935.812.634

Thời hạn nhận báo cáo: chậm nhất **trước 10 giờ 00 ngày 02/9/2026 (thứ Tư)**. Số liệu báo cáo ước tính từ ngày **29/8** đến hết ngày **02/9/2026**.

Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng đề nghị Sở Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (*để báo cáo*);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (*để báo cáo*);
- Cục trưởng;
- Các Phó Cục trưởng (*để phối hợp chỉ đạo*);
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc Cục;
- Lưu: VT, VP, NNT.

CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Trùng Khánh

Phụ lục**ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO**

Tình hình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh năm 2026

*(Kèm theo Công văn số /CDLQGVN-VP ngày tháng 8 năm 2026
của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam)*

1. Công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh năm 2026 tại địa phương.
2. Tình hình đón khách du lịch tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch:
 - Tổng lượt khách, khách quốc tế, khách nội địa (ước tính)
 - Tổng lượt khách lưu trú, công suất sử dụng buồng phòng tại các cơ sở lưu trú du lịch (ước tính).
 - Tổng thu từ khách du lịch trên địa bàn, so sánh tăng/giảm về tổng thu từ khách du lịch và số khách so với cùng kỳ năm 2025 (ước tính).
3. Các hoạt động được tổ chức nhằm phục vụ khách du lịch và Nhân dân; các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới tại địa phương.
4. Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tại các khu điểm, cơ sở kinh doanh du lịch.